



ANABB

Associação Nacional
dos Funcionários do
Banco do Brasil

EDITAL Nº 03, DE 10 DE JULHO DE 2018.

**PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE OPERADOR DE TELEMARKETING
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL – ANABB**

A ANABB torna pública a abertura de Processo Seletivo para a contratação de até 03 (três) **OPERADORES DE TELEMARKETING** e formação de cadastro de reserva, para atuar na Vice-Presidência de Relações Funcionais - VIREF, a ser regido pelas seguintes normas:

1. INSCRIÇÕES:

1.1. Os interessados em participar do processo seletivo deverão preencher o FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO disponibilizado no site da ANABB www.anabb.org.br, na aba trabalhe conosco, e encaminhar, via e-mail, para o endereço eletrônico: processoseletivo@anabb.org.br, a partir das **08:00h do dia 11 de julho, até 23:59h do dia 17 de julho de 2018**, com indicação do cargo: **Operador de Telemarketing** no campo assunto.

2. ATRIBUIÇÕES DO CARGO

- 2.1. Atendimento telefônico receptivo/ativo para informações sobre: andamento processual de ações judiciais; questões jurídicas diversas; produtos e serviços da Associação; assuntos gerais relacionados à ANABB, BB, PREVI e CASSI, entre outros; solução ou encaminhamento de problemas apresentados nos atendimentos.
- 2.2. Atendimento pessoal aos associados, quando necessário.
- 2.3. Consultas e registros de informações em sistema específico.
- 2.4. Elaboração de respostas aos questionamentos recebidos via e-mail sobre informações diversas citadas no item 2.1.

3. DOS REQUISITOS PARA A VAGA:

- 3.1. Ser estudante do curso de direito a partir do 7º semestre ou ser bacharel em direito.
- 3.2. Possuir, preferencialmente, experiência na área de atendimento ao público e/ou pesquisa de informações processuais.
- 3.3. Conhecimentos gerais de informática (Word, Excel, internet).
- 3.4. Boa comunicação oral e facilidade de redação, com domínio das regras gramaticais.

4. JORNADA E SALÁRIO/REMUNERAÇÃO

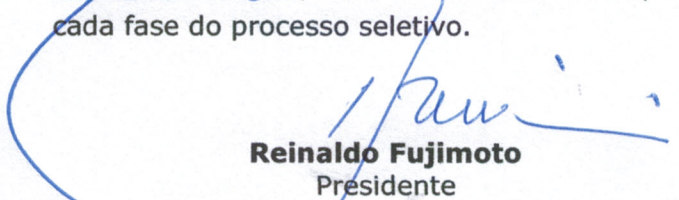
- 4.1. Jornada: 30 horas semanais;
- 4.2. Salário: R\$ 2.373,52 e Benefícios;

5. SELEÇÃO:

- 5.1. O Processo Seletivo será realizado em 03 (três) etapas:
- 5.2. Análise curricular, para verificação de requisitos de formação, experiência e habilidades.
- 5.3. Os candidatos selecionados na etapa anterior realizarão avaliação escrita, que consistirá em redação dissertativa sobre tema da atualidade para avaliar os aspectos gramaticais e a capacidade argumentativa.
- 5.4. Os candidatos aprovados na avaliação escrita serão convocados para entrevista pessoal.
- 5.5. Após a finalização do certame, será divulgada a relação de aprovados e cadastro reserva, que terá validade de 12 (doze) meses, prorrogável por igual período.

6. CRONOGRAMA:

- 6.1. As datas para realização das avaliações presenciais serão divulgadas no site da ANABB www.anabb.org.br, na aba trabalhe conosco, e comunicadas via e-mail aos candidatos selecionados em cada fase do processo seletivo.


Reinaldo Fujimoto
Presidente


Haroldo do Rosário Vieira
Vice-Presidente de Relações Funcionais